

Betotrace Licentievoorwaarden

Identificatie

Deze Betotrace licentievoorwaarden gaan uit van:

Betotrace BV, met zetel te Lange Ambachtstraat 10, 9860 Oosterzele, met ondernemingsnummer en BTW-nummer 0765.854.986, RPR Gent (afdeling Gent),

hierna genoemd '**Betotrace BV**'.

Algemeen

Betotrace BV stelt een tool genaamd Betotrace ter beschikking die enerzijds betonleveranciers en betonafnemers met elkaar in contact brengt en anderzijds ook het rechtstreeks plaatsen van orders bij de betonleveranciers faciliteert. Betotrace is dus een informatieplatform waarop de betonleveranciers kunnen aangeven wat zij kunnen aanbieden en de betonafnemers zich ook op hun beurt kunnen voorstellen. Het is tegelijk ook een bestelplatform, met dien verstande dat Betotrace BV geen rechtstreekse contractuele partij is bij een dergelijke bestelling. Bovendien kan via Betotrace ook de planning omvatten en kan het transport en de levering digitaal getraceerd worden. Betotrace zorgt dus in het algemeen voor digitalisering, centralisering en vereenvoudiging van betonafname. Aan het Betotrace cloudplatform worden ook twee Betotrace applicaties verbonden: een applicatie voor de users van licentienemer en een applicatie voor de chauffeurs die beton gaan vervoeren (hierna de "driver app") mee aan de slag kunnen. Meer informatie kan ook teruggevonden worden op www.betotrace.com. Het cloudplatform, de applicatie voor de users van licentienemer en de driver app worden samen "Betotrace" genoemd.

Deze Betotrace licentievoorwaarden dienen te worden samengelezen met de Betotrace Privacy Policy. Beide documenten beschrijven samen de voorwaarden waaronder toegang verschaft wordt tot en gebruik kan worden gemaakt van Betotrace en beschrijven de rechten en plichten van Betotrace BV en licentienemer o.a. met betrekking tot de inhoud en werking van Betotrace. Daarnaast zijn er ook aparte gebruikersvoorwaarden en een privacy policy voor de gebruikers van de driver app. De gebruikers van de driver app zullen bij opstart van de applicatie de gebruikersvoorwaarden en de privacy policy voorgelegd krijgen ter goedkeuring. Zonder akkoord met de gebruikersvoorwaarden en privacy policy kan geen toegang tot de driver app bekomen worden. Licentienemer kan deze gebruikersvoorwaarden en privacy policy op eerste verzoek van Betotrace BV bekomen.

Eventuele voorwaarden van de licentienemer voor wat betreft de toegang en gebruik van Betotrace worden uitgesloten.

Het is mogelijk dat deze algemene licentievoorwaarden worden aangevuld met bijzondere voorwaarden, bijvoorbeeld wanneer er bepaalde nieuwe features toegevoegd zouden worden. Het is dus van belang steeds na te gaan of er voor een specifiek gebruik geen aparte bijzondere voorwaarden gelden. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van deze algemene licentievoorwaarden en de bijzondere voorwaarden, zal het bepaalde in de bijzondere voorwaarden voorrang hebben. De bepalingen van de offerte zullen ook steeds voorrang hebben op deze licentievoorwaarden en de bijzondere voorwaarden.

Offerte

Een offerte van Betotrace BV is slechts een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling bij Betotrace BV en is slechts geldig ten aanzien van de persoon/personen tot wie de offerte gericht is. Een offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld staat op de offerte zelf, of bij gebreke hieraan een geldigheidsduur van tien (10) kalenderdagen na datum van de offerte. Betotrace BV heeft vóór de aanvaarding van de offerte door de licentienemer het recht om fouten in een offerte recht te zetten of de offerte in te trekken. De offerte is gebaseerd op de gegevens die de licentienemer heeft verstrekt.

Offertes omvatten enkel de verplichtingen erin vermeld, met expliciete uitsluiting van enig meerwerk.

Door zijn aanvaarding erkent de licentienemer volledig geïnformeerd te zijn over alle aspecten van Betotrace en eventuele bijhorende werkzaamheden.

Indien de licentienemer meerdere contactpersonen heeft, is Betotrace BV gerechtigd op instructie van één van die personen te handelen, tenzij anders overeengekomen.

Het platform

Aan licentienemer wordt Betotrace zoals beschreven in de offerte en op de website www.betotrace.com in licentie gegeven. In de offerte wordt duidelijk aangegeven of het enkel het cloudplatform betreft, dan wel ook de applicatie(s).

Licentie

Betotrace BV verleent de licentienemer een niet-exclusief, persoonlijk, niet-overdraagbaar, voor de opgegeven vestigingen, tijdelijk, niet-sublicentieerbaar recht om het in de offerte en op de website www.betotrace.com beschreven platform genaamd Betotrace (al dan niet incl. applicatie(s)) te gebruiken voor de duur van de overeenkomst en dit in overeenstemming met de voorwaarden van de offerte en deze licentievoorwaarden.

De intellectuele eigendomsrechten op Betotrace en bijhorende bridges/API blijven de exclusieve eigendom van Betotrace BV dan wel haar licentiegevers. Deze intellectuele eigendomsrechten omvatten, maar zijn niet beperkt tot: auteursrechten, naburige rechten, databaserechten en handelsmerkrechten, rechten met betrekking tot de handelsnaam, domeinnaam, patenten. De licentienemer stelt Betotrace BV onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van elke inbreuk of mogelijke inbreuk die zij ontdekt op de intellectuele eigendomsrechten van Betotrace BV dan wel haar licentiegevers. Licentienemer zorgt ervoor dat ook haar werknemers, aangestelden en anderen aan wie zij toegang verleent deze rechten zullen respecteren en vrijwaart Betotrace BV voor al haar schade bij inbreuken door deze personen.

De door Betotrace BV aanvaarde bridges/API en bijhorende prijs voor het bewerkstelligen van het gebruik van Betotrace is vermeld in de offerte. Betotrace BV verwacht desgevallend de volledige medewerking van licentienemer en haar relevante business partners en Betotrace BV hoeft geen verder onderzoek te doen naar de aangeleverde informatie. Voor nieuwe bridges/API is steeds het voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Betotrace BV vereist en is er desgevallend ook een aparte prijs van toepassing. De aangegeven doortijd voor het bewerkstelligen van de bridges/API is indicatief. In geval in verschillende sprints gewerkt wordt, is Betotrace BV gerechtigd haar prestaties op te schorten totdat de prestaties van de eerdere sprint aanvaard zijn door de licentienemer. Betotrace BV kan geenszins aansprakelijk worden gehouden voor een gebrekkige of laattijdige medewerking van de licentienemer of haar business partners. Wijzigingen aan bridges/API's zijn steeds betalend, behoudens wanneer deze het gevolg zijn van een wijziging van de Betotrace software. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de bridges/API behoren voor zo veel als wettelijke toegelaten toe aan Betotrace BV. Dit is ook het geval wanneer licentienemer of diens business partners dienaangaande prestaties zouden leveren. Zodoende gaat licentienemer nu reeds akkoord met een overdracht van de desbetreffende intellectuele eigendomsrechten aan Betotrace BV en maakt hij zich sterk dat ook de tussengekomen business partners dit zullen doen. Partijen kunnen hun afspraken hiertoe in een aparte overeenkomst neerschrijven.

Inwerkingtreding en duur

De overeenkomst wordt aangegaan op datum van bevestiging van de ontvangst van de aanvaarde offerte, maar de eigenlijke licentie vangt aan op datum van de "go live" van het platform bij de licentienemer en wordt aangegaan voor initiële duur van één (1) jaar (de "Initiële Duur"). Behoudens in geval van opzeg drie (3) maanden voor het einde van de Initiële Duur, zal de licentieduur na de Initiële Duur automatisch verlengd worden voor één (1) jaar. Na de Initiële Duur kan de licentieduur ook telkens op de verjaardag van de "go live" eenzijdig beëindigd worden door partijen mits het respecteren van een opzegtermijn van drie (3) maanden. De opzeg dient gegeven te worden per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs. Indien een voorschot wordt gevraagd zal Betotrace BV evenwel pas tot uitvoering overgaan indien ook het gevraagde voorschot is betaald.

Werking van Betotrace

a) Wijzigingen

Betotrace BV behoudt uitdrukkelijk het recht om wijzigingen aan te brengen aan Betotrace zoals in geval van upgrades.

b) Service level

Daarenboven streeft Betotrace BV naar een perfecte werking van alle functionaliteiten van Betotrace. Toch kan het voorvallen dat Betotrace BV de toegang tot (delen van) Betotrace dient af te sluiten. Dit in geval van onderhoud, om updates en upgrades door te voeren of enige andere reden. Betotrace BV kan aldus niet garanderen dat Betotrace altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of zal werken. Betotrace BV zal zich inspannen om, binnen haar mogelijkheden en stand van de techniek, eventuele fouten in de software op te lossen. Bij storingen die de werking van Betotrace geheel blokkeren of op substantiële wijze verminderen, zal een probleemaanpak (op afstand) binnen de achtenveertig (48) werkuren aangevat zijn.

Onderhoud en herstellingen zullen doorgaans op afstand gebeuren.

Indien de fout aan de licentienemer te wijten is, zal een vergoeding gefactureerd worden aan het uurtarief zoals aangegeven in de offerte. Dit tarief is niet van toepassing op de tijd nodig voor de verplaatsing. Wel is er een verplaatsingsvergoeding verschuldigd zoals aangegeven in de offerte die zal worden berekend vanaf de zetel van Betotrace BV en terug. Hieronder zijn niet inbegrepen de verplaatsingskosten welke worden opgelegd door de overheid dan wel de uitbater van de openbare weg zoals daar zijn tol, rekeningrijden, wegenvignetten enz. Deze kosten zullen aldus apart worden doorgerekend. Voor verplaatsingen die de 100KM overstijgen dient een aparte offerte opgevraagd te worden bij Betotrace BV.

Evident dient de licentienemer zelf en op eigen kosten te voorzien in de nodige toestellen, tools, providers en instellingen om toegang te kunnen krijgen tot Betotrace zoals hardware en een internetverbinding. Betotrace BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gebreken die het gevolg zijn van door de licentienemer aangeleverde software of hardware.

c) Helpdesk

Licentienemer kan gebruikersproblemen melden via de helpdesk op werkdagen, zijnde maandag tot vrijdag (uitz. Belgische feestdagen) en dit van 9u tot 16u30. De helpdesk is telefonisch bereikbaar op het telefoonnummer zoals opgenomen op de website of via het e-mailadres helpdesk@betotrace.com. De technische en gebruikersondersteuning is de eerste zes (6) maanden beperkt tot maximaal acht (8) uren per maand. Na zes (6) maanden is de ondersteuning beperkt tot maximaal twee uren per maand.

Verplichtingen en verbintenissen van de licentienemer

a) Overmaken van informatie en materialen

Wanneer de licentienemer informatie van enigerlei aard naar Betotrace BV stuurt, al dan niet via Betotrace, verklaart en garandeert de licentienemer en stemt deze ermee in dat de licentienemer het recht heeft om dit vrijelijk te doen, dat deze informatie geen inbreuk maakt op auteursrechten, handelsmerken, octrooien, handelsgeheimen of enig ander recht van derden, dat die informatie niet vertrouwelijk is indien dit niet expliciet is aangegeven, dat de informatie niet onwettig is en dat de informatie niet schadelijk is voor derden. Betotrace BV kan geenszins worden aangesproken voor het materiaal dat door de licentienemer wordt aangeleverd.

De licentienemer verklaart en garandeert bij iedere registratie de correcte informatie te verstrekken en dat de verzonden bestanden geen virussen, technische mankementen vertonen, noch de werking van computers, servers en dergelijke zullen schaden.

b) Deugdelijk gebruik

Het is niet toegestaan om Betotrace oneigenlijk of ondeugdelijk te gebruiken zoals maar niet beperkt tot Betotrace, direct of indirect:

- voor andere doeleinden te gebruiken;
- te verkopen, te verhuren, door derden te laten gebruiken, leasen, vertalen, afgeleide producten van te maken;
- te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering of aan te passen;
- het gebruik ervan te verhinderen.

Evenmin is het toegestaan om technische voorzieningen die bedoeld zijn om Betotrace te beschermen, te (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

Iedere licentienemer verbindt er zich tevens toe bij het gebruik van Betotrace de toepasselijke wetgeving en regulering en eventuele specifieke andere richtlijnen van Betotrace met betrekking tot het gebruik van Betotrace na te leven.

Licentienemer kan geenszins zelf onderhoud uitvoeren of onderhoud met betrekking tot Betotrace uitbesteden aan derde partijen.

De licentienemer zal de naam en reputatie van Betotrace te allen tijde in acht nemen en ervoor zorgen dat het gebruik van Betotrace geen enkele wijze schade toebrengt aan de rechten en/of reputatie van Betotrace.

De licentienemer erkent dat de goede werking van Betotrace mede gesteund is op de volledige en accurate input van haar licentienemers. Betotrace BV vraagt de licentienemers dan ook om de meegegeven informatie (bv. samenstellingen, leverdetails,...) zo accuraat mogelijk te houden.

De licentienemer-betoncentrale verbindt er zich in het bijzonder toe om bestellingen die via Betotrace binnenkomen correct af te handelen binnen Betotrace zodoende licentienemers-betonafnemers correcte real time informatie kunnen ontvangen. Dit houdt onder meer in:

- Het opvolgen van de mailbox waarin de notificaties toekomen zodoende snel te kunnen reageren op nieuwe bestellingen via Betotrace;
- Bestellingen de werkdag van ontvangst, of de eerstvolgende werkdag in geval van ontvangst op een niet-werkdag, correct aanvaarden, herplannen of afwijzen in functie van beschikbaarheid;
- Herplanningen of wijzigingen van bestellingen via Betotrace aanpassen in Betotrace;
- Leveringen van bestellingen aanmaken in Betotrace met correcte leverinformatie en de status van de leveringen bijhouden;
- Leveringen door chauffeurs (interne en externe chauffeurs) correct laten verwerken in de mobiele driver app Betotrace;

Bovenstaande kan eventueel deels of volledig gestuurd worden door een gebouwde koppeling tussen systemen van de licentienemer-betoncentrale (of leverancier) en Betotrace.

In dit kader garandeert Betotrace BV garandeert geenszins de bruikbaarheid, betrouwbaarheid of nauwkeurigheid van informatie die door Betotrace meegegeven wordt. Betotrace is ook niet ontworpen om te voldoen aan specifieke behoeften van een specifieke gebruiker. Voor zoveel als mogelijk, wijst Betotrace haar aansprakelijkheid aangaande de inhoud van Betotrace af voor wat betreft de gegevens die van haar licentienemers komen.

c) Strikt persoonlijke logingegevens

De licentienemer zal bij registratie een gepersonaliseerde login ontvangen voor inloggen op het cloudplatform en de app voor de users van de licentienemer. Voor het inloggen op de driver app wordt geen specifieke login gebruikt, maar dienen wel persoonsgegevens te worden doorgegeven alvorens toegang tot de driver app kan worden verleend.

De logins en codes zijn persoonlijk en het is de plicht om deze geheim te houden en gepast te beveiligen. Het is ook verantwoordelijkheid van licentienemer om veilig in te loggen, ervoor te zorgen dat licentienemer de gepaste toestellen met de juiste beveiliging gebruikt, zodoende licentienemer beschermt is tegen virussen, toegang door onbevoegden enz. Licentienemer is integraal verantwoordelijk voor het onrechtmatig gebruik van de diensten door een onbevoegde derde ingevolge het niet naleven van deze clausule door licentienemer of degenen aan wie zij rechtmatig toegang hebben verschaft. De licentienemer is verplicht Betotrace te contacteren bij ieder feit dat het oneigenlijk gebruik van Betotrace mogelijk maakt, zoals diefstal en verlies van gebruikersnaam en paswoord en codes, zodat Betotrace BV zo nodig maatregelen kan nemen.

d) Hyperlinks

Betotrace kan hyperlinks bevatten.

Wanneer Betotrace naar andere websites zou verwijzen of specifieke hyperlinks bevat, betekent dit niet dat Betotrace BV alle inhoud van deze websites goedkeurt en in geen geval kan zij verantwoordelijk gesteld worden voor het correct functioneren van of voor de inhoud van deze andere websites, dan wel de informatie, producten of diensten die deze derde partijen aanbieden (al dan niet via Betotrace).

Wanneer de licentienemer dus via een hyperlink zou doorklikken naar een derde platform is het van belang dat de licentienemer aandachtig de voorwaarden nagaat die van toepassing zijn bij het gebruik of aanschaf van dergelijke diensten of producten en Betotrace BV kan hiervoor dus geenszins aansprakelijk worden gehouden.

Statuut van de gegevens in Betotrace

De door de licentienemer in Betotrace ingegeven data blijft de eigendom van de licentienemer. Uiteraard kan Betotrace BV deze informatie weergeven en verwerken zoals voorzien door Betotrace. Het is Betotrace BV bovendien toegestaan om de ingevoerde gegevens (volumes, types besteld beton, enz.) te aggregeren en anonimiseren, al dan niet samen met deze van andere licentienemers. Deze geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens worden zijn de eigendom van Betotrace BV en Betotrace BV kan deze gebruiken voor de door haar gekozen doeleinden inclusief commerciële doeleinden.

Na beëindiging van de overeenkomst heeft licentienemer een periode van één (1) maand om door te geven of de door hem of haar ingegeven gegevens verwijderd moeten worden, dan wel zij deze terug wenst te krijgen in een formaat dat ondersteund wordt door de Betotrace software (bv. Excelbestand).

Vergoeding en betalingsmodaliteiten

a) Vergoeding

Betotrace BV zal de vergoedingen factureren zoals aangegeven in de offerte. De vermelde prijzen zijn exclusief BTW en in euro. De vergoedingen zijn exclusief trainingen die apart bijgeboekt kunnen worden.

De vergoedingen voor het cloudplatform zijn afhankelijk van het aantal gebruikers, opgenomen Betotrace features, het aantal m³ bestelde beton en - voor wat betreft betoncentrales - het aantal betrokken betoncentrales. Er zijn vergoedingsformules samengesteld naargelang opname van voormelde parameters. De opgenomen formule staat opgenomen in de offerte. In geval van een gewijzigd gebruik van de Betotrace, wordt desgevallend ook een gewijzigd tarief van toepassing. Wijzigingen dienen in principe voorafgaandelijk goedgekeurd te worden door Betotrace BV. Een licentienemer kan niet enkel een upgrade van het plan aanvragen, maar ook een downgrade van het opgenomen plan, met dien verstande dat voor de rest van de duurtijd van de overeenkomst nog minstens 75% van de vooropgestelde vergoeding van de overgebleven periode betaalbaar blijft. De wijzigingen zullen telkens ingaan op de eerste dag van de maand volgend op het kwartaal waarbinnen Betotrace BV de aanvraag van de wijziging heeft aanvaard.

De vergoedingen voor de mobiele applicatie zijn mede afhankelijk van het aantal gebruikers.

b) Betalingsmodaliteiten

Betotrace facturen worden uitgeschreven zoals aangegeven op de offerte en zijn betaalbaar binnen de termijn vermeld op de offerte.

De facturen van Betotrace BV zijn betaalbaar op het rekeningnummer vermeld op de factuur.

Facturen kunnen enkel schriftelijk worden geprotesteerd bij aangetekend schrijven binnen de veertien (14) dagen na factuurdatum en met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer en gedetailleerde motivering. Indien Betotrace BV geen (tijdige) betwisting bereikt binnen voorvermelde periode, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn door de licentienemer.

Het indienen van een klacht ontheft licentienemer niet van haar betalingsverplichting.

Elke bedrag dat op de vervaldag onbetaald is gebleven, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een conventionele intrest van 8% op jaarbasis, en dit vanaf de factuurdatum. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belopen van 10% met een minimum van honderd (100) euro, onverminderd verdere gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten die afzonderlijk aan de licentienemer zullen worden aangerekend.

Bij niet-betaling worden automatisch ook alle andere verschuldigde betalingen, ook nog niet vervallen facturen, onmiddellijk opeisbaar en vervallen alle eventueel toegestane betalingsvoorwaarden. Hetzelfde geldt in geval van overlijden, onbekwaamheid, minnelijke of gerechtelijke ontbinding, gerechtelijke reorganisatie, staking van betaling, voorlopig bewind, collectieve schuldenregeling, alsook ingevolge ieder ander feit wijzende op de insolventie van de licentienemer.

Afkorting worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en worden eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, dan op de vervallen rente en ten slotte op de openstaande hoofdsom.

Confidentialiteit

Tijdens de duur van de overeenkomst en nadat deze een einde neemt, verbinden partijen zich ertoe de confidentialiteit te bewaren en geen documenten, feiten en gegevens waarvan zij kennis zou hebben genomen bij de uitvoering van de overeenkomst en als confidentieel werden bestempeld, te kopiëren, over te dragen, te gebruiken, bekend te maken of mede te delen aan derden, tenzij in de mate dit kennelijk vereist is voor de uitvoering van deze overeenkomst, door de wet of bij een geschil dan wel in geval van delen met verbonden ondernemingen en tenzij zoals schriftelijk overeengekomen tussen de partijen. De verplichting van confidentialiteit blijft van toepassing tot vijf jaar na het einde van de overeenkomst.

Publiciteit

Voor de duur van de overeenkomst is Betotrace BV gerechtigd om de naam en het logo van licentienemer te gebruiken voor publicitaire doeleinden bv. voor publicatie op haar website en social media.

Onmiddellijke beëindiging

Beide partijen kunnen deze overeenkomst onmiddellijk en zonder het betalen van een opzegvergoeding of het respecteren van een opzegtermijn, zonder gerechtelijke tussenkomst, opschorten of beëindigen door middel van een aangetekend schrijven gericht aan de andere partij en dit in de volgende gevallen:

- Ingevolge faillissement, minnelijke of gerechtelijke ontbinding, staking van betaling, voorlopig bewind, alsook ingevolge ieder ander feit wijzende op de insolventie van de andere partij;
- Tekortkoming van de andere partij, voor zover deze partij deze tekortkoming niet herstelt of redelijke stappen heeft ondernomen om haar tekortkoming te herstellen binnen een termijn van dertig (30) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling per aangetekend schrijven; of
- Ernstige tekortkoming van de andere partij zoals het niet respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van Betotrace BV, wanneer licentienemer twee (2) opeenvolgende verschuldigde vergoedingen niet heeft betaald binnen de vervalttermijn.

De opschorting of ontbinding brengt de opeisbaarheid mee van alle facturen van Betotrace BV, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn en alsook alle eventuele toegestane betalingsvoorwaarden vervallen.

De relevante bepalingen van deze licentievoorwaarden blijven ook na beëindiging geldig zoals daar onder meer zijn de bepalingen in verband met klachten en aansprakelijkheid.

Verwerking van persoonsgegevens

Betotrace BV verwerkt persoonsgegevens. Voor meer informatie dienaangaande verwijzen wij graag naar onze Privacy Policy te raadplegen via www.betotrace.com en de verwerkersvoorwaarden in Bijlage A van deze licentievoorwaarden.

Licentienemer verleent voor zoveel als mogelijk aan Betotrace BV de toestemming om gegevens die aan individuele gebruikers van de applicaties worden getoond of door individuele gebruikers worden ingebracht en verzameld, te aggregeren, verwerken en verder aan te wesen om de verschillende toepassingen van Betotrace BV te verbeteren, de gebruikservaring te optimaliseren of voor statistische doeleinden.

De licentienemer dient ervoor te zorgen dat Betotrace BV de persoonsgegevens die Betotrace BV dient te verwerken in haar hoedanigheid van verwerker rechtmatig kan verwerken en dus de nodige toestemming van de betrokkenen is bekomen. Te denken valt ook aan enige opdracht aan Betotrace BV tot het delen van dergelijke persoonsgegevens aan derde partijen zoals providers van andere tools in het kader van de koppeling van integraties.

Klachten en aansprakelijkheid

Wanneer de licentienemer klachten over Betotrace heeft, dient de licentienemer Betotrace BV schriftelijk te contacteren via info@betotrace.com en dit steeds binnen de veertien (14) dagen na de kennisname van het gebrek.

Licentienemer dient de klachten van haar werknemers en aangestelden zo veel als mogelijk te bundelen. Licentienemer erkent uitdrukkelijk dat Betotrace BV geen rechtstreekse partij is bij de overeenkomst aangaande de bestelling van een betonproduct. Betotrace BV is een loutere bemiddelaar tussen de betonleverancier en de betonafnemer. Zodoende kan Betotrace BV geenszins aansprakelijk worden gehouden voor fouten van de betonleverancier of betonafnemer, noch kan zij tot enige betaling gehouden zijn.

De verbintenissen van Betotrace BV zijn middelenverbintenissen. De aansprakelijkheid van Betotrace BV is beperkt tot wat dwingende wetgeving gebiedt en in ieder geval beperkt tot vijfenzeventig duizend euro (€ 75.000,00) per schadegeval en per kalenderjaar.

Betotrace BV beperkt haar aansprakelijkheid niet of sluit haar aansprakelijkheid niet uit voor haar bedrieglijk opzet, fraude of wanneer de uitsluiting of beperking niet zou toegestaan zijn overeenkomstig de toepasselijke wetgeving of rechtspraak.

Betotrace BV is in principe niet aansprakelijk voor onrechtstreekse/indirecte schade zoals verlies van omzet, winstderving.

Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde, vervalt elke aanspraak ten aanzien van Betotrace BV in elk geval indien de vordering in rechte niet is ingesteld binnen het jaar nadat de omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid ontdekt wordt, of redelijkerwijs kon ontdekt worden.

De licentienemer vrijwaart Betotrace BV voor alle mogelijke aanspraken van derden als gevolg van hun gebruik van Betotrace, het niet of op niet correcte wijze nakomen van wettelijke of contractuele verplichtingen jegens Betotrace BV.

De partijen kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of gebreken in de uitvoering als deze vertragingen of gebreken het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van één van de partijen, die niet te voorzien zijn en die niet vermeden kunnen worden (bv. telecommunicatieproblemen). Dergelijke overmacht situaties geven partijen het recht de herziening of de opschorting, en in geval van blijvende overmacht, de ontbinding van de overeenkomst, te vragen en dit op eerste schriftelijk verzoek.

Volledige overeenkomst

De offerte, deze licentievoorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden omvat alle afspraken gemaakt tussen partijen aangaande de Betotrace licentie. Zodoende vervallen alle eerder gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken betreffende de Betotrace licentie bij het ingaan van deze overeenkomst.

Wijziging

Van de offerte, deze licentievoorwaarden en de bijzondere voorwaarden kan niet afgeweken worden dan mits het voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Betotrace BV.

Betotrace BV behoudt het recht om deze licentievoorwaarden indien nodig te wijzigen, bijvoorbeeld omdat de functionaliteiten van Betotrace wijzigen. Betotrace BV raadt aldus aan deze licentievoorwaarden periodiek te bekijken. Deze kunt u tevens terugvinden op www.betotrace.com.

Indien nodig overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, zal Betotrace BV de licentienemers apart berichten over een wijziging van deze licentievoorwaarden en zal licentienemer gedurende een redelijke periode het recht krijgen om bezwaar in te dienen.

Deze licentievoorwaarden werden voor het laatst gewijzigd op 2 september 2022.

Overdracht van rechten en onderaanneming

Geen van beide partijen kan de overeenkomst overdragen aan een derde partij zonder de uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaandelijke toestemming van de andere partij.

Daar waar zij het nodig acht, kan Betotrace BV een beroep doen op onderaannemers.

Vertalingen

In geval van tegenstrijdigheden tussen vertalingen van deze gebruikersvoorwaarden, zal de Nederlandse versie voorrang hebben.

Nietigheid en verzaking

De eventuele nietigheid van een of meerdere van de bepalingen van de offerte, deze licentievoorwaarden of bijzondere voorwaarden (of delen ervan) doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. In geval van nietigheid van een of meerdere bepalingen (of delen ervan), zullen Betotrace BV en licentienemer, in de mate van het mogelijke volgens hun overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling(en) te vervangen door (een) equivalente bepaling(en) die beantwoord(t)(en) aan de algemene geest van de overeenkomst.

Het niet uitoefenen of uitvoeren door Betotrace BV van enig recht of bepaling van de offerte, de licentievoorwaarden of de bijzondere licentievoorwaarden betekent niet dat Betotrace BV er afstand van doet, tenzij door schriftelijke erkenning en akkoord van Betotrace BV.

Toepasselijk recht en jurisdictie

Het Belgisch recht is van toepassing op de offerte, deze licentievoorwaarden en de bijzondere voorwaarden en het gebruik van Betotrace. Geschillen zullen behandeld worden voor de rechtbanken en hoven van het arrondissement waar Betotrace BV haar zetel heeft.

Contactpunt

Mocht u vragen of opmerkingen over Betotrace of haar voorwaarden hebben, dan kunt u ons steeds berichten via info@betotrace.com.

BIJLAGE A: BETOTRACE Verwerkersvoorwaarden

Voorafgaandelijke uiteenzetting:

(a) Wanneer Betotrace BV 'Persoonsgegevens' – zijnde alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de 'betrokkene') – dient te verwerken namens de licentienemer, zullen Betotrace BV en de licentienemer de bepalingen van deze Bijlage, die voorrang heeft op de algemene licentievoorwaarden in geval van conflicten, naleven. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

(b) De partijen wensen hiermee een verwerkersovereenkomst af te sluiten in overeenstemming met de vereisten van de huidige regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens en met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' of 'AVG') en de Belgische wetten die deze verder implementeren en aanvullen. In het algemeen dienen begrippen gebruikt in deze verwerkersvoorwaarden begrepen te worden zoals bedoeld in voormelde wetgeving;

© De licentienemer is aldus een verwerkingsverantwoordelijke van de Persoonsgegevens en Betotrace BV een verwerker van de Persoonsgegevens.

Partijen komen het volgende overeen:

1. Toepassingsgebied

1.1 Betotrace BV zal de in Annex A vermelde Persoonsgegevens verwerken.

1.2 De licentienemer zal verantwoordelijk zijn voor de bepaling van het doel en de middelen van de verwerking van de Persoonsgegevens. Het doel van de verwerking van de Persoonsgegevens is in de eerste plaats de diensten van de hoofdovereenkomst uitvoeren (het 'Doel'), zoals nader beschreven in Annex A.

1.3 Betotrace BV zal de Persoonsgegevens verwerken tijdens het uitvoeren van de activiteiten zoals uiteengezet in Annex A.

1.4 De Persoonsgegevens die Betotrace BV namens de licentienemer zal verwerken, zullen de eigendom blijven van de licentienemer, derde partijen en/of de desbetreffende betrokkenen.

2. Algemene verplichtingen

2.1 Betotrace BV verbindt er zich toe:

(i) de Persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de schriftelijke instructies. Betotrace BV zal de licentienemer verwittigen wanneer zij van mening is dat een bepaalde instructie niet in overeenstemming is met de AVG, EU regelgeving of enige andere wettelijke bepaling;

(ii) de Persoonsgegevens enkel te verwerken namens de licentienemer, in het kader van het afgesproken Doel en geenszins voor andere doeleinden;

(iii) de Persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met alle wettelijke bepalingen en regulering aangaande de bescherming van Persoonsgegevens, in ieder geval de AVG;

(iv) de licentienemer toegang te verschaffen tot de Persoonsgegevens of de licentienemer de Persoonsgegevens over te maken op een duurzame drager op het format ondersteund door Betotrace en dit op eerste verzoek van de licentienemer en op licentienemer's kosten; en

(v) de Persoonsgegevens enkel over te dragen naar derde landen of een internationale organisatie wanneer zij in de gepaste maatregelen heeft voorzien en op voorwaarde dat voor de betrokkenen effectieve en afdwingbare rechten en effectieve mogelijkheden om administratief beroep of beroep in rechte in te stellen voorhanden zijn;

(vi) het algemene vertrouwelijk karakter van de Persoonsgegevens te respecteren en de toegang tot de Persoonsgegevens te beperken tot haar werknemers en medewerkers en business partners voor zover zij deze

nodig hebben voor het uitvoeren van hun werkzaamheden en zij tevens tot een geheimhoudingsverplichting gebonden zijn.

2.2 Ook de licentienemer verbindt er zich toe de Persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met alle wettelijke voorschriften en regulering, in ieder geval de AVG.

3. Subverwerkers

3.1 Betotrace BV is gerechtigd een beroep te doen op subverwerkers. Deze hoeven niet voorafgaandelijk aan licentienemer voorgelegd te worden ter goedkeuring. Betotrace BV zal ervoor zorgen dat haar subverwerkers enkel Persoonsgegevens verwerken nadat zij een schriftelijke overeenkomst heeft afgesloten met haar subverwerker.

3.2 Wanneer een subverwerker diens wettelijke verplichtingen niet nakomt, zal Betotrace BV volledig aansprakelijk blijven voor haar subverwer'ers verplichtingen.

4. Bijstand en verzoeken van betrokkenen

4.1 Betotrace BV zal, rekening houdende met de aard van de verwerking en de informatie die zij heeft, de licentienemer bijstaan in het naleven van de verplichtingen vermeld in de artikelen 32 tot 36 van de AVG, zijnde aangaande de beveiligingsmaatregelen, melding aan de autoriteiten, kennisgeving aan betrokkenen, voorbereiding van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaandelijke raadpleging bij autoriteiten enz.

4.2 Rekening houdende met de aard van de verwerking, zal Betotrace BV de licentienemer bijstaan in het vervullen van diens wettelijke verplichtingen zoals deze vermeld in hoofdstuk III van de AVG, zijnde het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen die hun rechten wensen uit te oefenen, zoals maar niet beperkt het vragen van toegang tot hun Persoonsgegevens, rectificatie van Persoonsgegevens, wissing van Persoonsgegevens, beperking van de verwerking van Persoonsgegevens, overdraagbaarheid van gegevens en het recht om bezwaar aan te tekenen tegen geautomatiseerde individuele besluitvorming, met inbegrip van profiling en dit binnen de 5 werkdagen en op kosten van licentienemer. Betotrace BV voorziet dat licentienemer zelf de gegevens van de betrokkenen kan wijzigen, aanvullen of verwijderen zodat deze bijkomende kosten vermeden kunnen worden. Indien een betrokkene Betotrace BV rechtstreeks zou contacteren, zal Betotrace BV licentienemer hierover ten spoedigste inlichten. Enkel licentienemer zal de vragen van de betrokkenen beantwoorden.

5. Beveiliging

Betotrace BV zal alle passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig (de 'Maatregelen'). Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, zullen de passende Maatregelen genomen worden om een op het risico afgestemd beveiligingsrisico te waarborgen, tevens rekening houdende met de aard van de Persoonsgegevens en de risico's die met de verwerking gepaard kunnen gaan.

6. Datalekken

6.1 Betotrace BV zal de licentienemer binnen de 48u informeren over een beveiligingsincident of een datalek dat (mogelijks) ongeoorloofde toegang, verlies of ongeoorloofde verwerking van Persoonsgegevens teweeg heeft gebracht (het 'Datalek').

6.2 De melding aan de licentienemer zal in ieder geval het volgende bevatten: (i) de aard en de omvang van het Datalek (en de relevante Persoonsgegevens) en; (ii) de maatregelen die Betotrace BV genomen heeft en de maatregelen die nog genomen moeten worden om het Datalek en de negatieve gevolgen van het Datalek te stoppen en om toekomstige Datalekken te voorkomen. Bovendien zal Betotrace BV de licentienemer ook alle andere gepaste en relevante informatie omtrent het Datalek bezorgen.

6.3 In geval van een Datalek zal Betotrace BV alle medewerking verlenen om de relevante informatie te bezorgen aan de betrokkenen.

6.4 De licentienemer aanvaardt dat Betotrace BV mogelijks een plicht heeft om een Datalek aan de autoriteiten te melden.

7. Audit

7.1 Betotrace BV zal audits en inspecties door de licentienemer, inspecteurs van de licentienemer, autoriteiten, toelaten indien de licentienemer hierom zou verzoeken en voor zover dit relevant zou zijn om Betotrace BV's naleving van deze Annex en de toepasselijke wetgeving aangaande de bescherming van persoonsgegevens te controleren. De kosten van deze inspecteurs zal door de licentienemer gedragen worden. Licentienemer het verzoek minstens 7 werkdagen op voorhand aan Betotrace BV kennisgeven.

7.2 Wanneer de licentienemer inspecties in de gebouwen van Betotrace BV zou willen (laten) uitvoeren, zal Betotrace BV alle nodige medewerking verlenen, inclusief de toegang tot de gebouwen verschaffen en de gevraagde documentatie en informatie overmaken en dit tijdens de gebruikelijke kantooruren van 9u tot 17u.

8. Aansprakelijkheid

Betotrace BV is slechts aansprakelijk voor de schade die door verwerking is veroorzaakt wanneer bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de toepasselijke wetgeving aangaande de bescherming van persoonsgegevens of buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van de licentienemer is gehandeld. Betotrace BV en de licentienemer worden van aansprakelijkheid vrijgesteld indien hij/zij bewijst dat hij/zij op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor het schadeveroorzakende feit. Tenzij de wet of de toepasselijke rechtspraak dit niet zou toelaten of in geval van opzet of fraude, zal de aansprakelijkheid van Betotrace BV steeds beperkt zijn tot honderd duizend euro (€ 100.000,00).

9. Beëindiging

Wanneer de hoofdovereenkomst wordt beëindigd, gelijk op welke grond of op gelijk welke wijze, zal Betotrace BV onmiddellijk op eigen kosten en initiatief alle Persoonsgegevens van licentienemer verwijderen of terugbezorgen in een format dat is afgestemd op Betotrace zoals Excel (indien licentienemer Betotrace BV niet bericht binnen de maand na beëindiging, is Betotrace BV gerechtigd om de Persoonsgegevens te verwijderen) – tenzij zij deze dient te bewaren overeenkomstig de toepasselijke wetgeving of ter bescherming van haar belangen in geval van een geschil.

Annex A:

- Doel:

1/ Deze Persoonsgegevens worden ter beschikking gesteld teneinde iedere licentienemer in een contactpersoon of meerdere contactpersonen te voorzien ten aanzien van de andere licentienemers.

2/ Het is mogelijk dat Persoonsgegevens van de chauffeurs worden verwerkt namens de licentienemer in het kader van de tracing van de levering.

- Persoonsgegevens:

1/ Voor wat betreft Doel 1:

- Identificatiegegevens zoals naam en functie;
- Contactgegevens zoals e-mail adres en telefoonnummer;
- Financiële gegevens;
- Gedragsdata;

Er worden geen gevoelige gegevens verwerkt.

2/ Voor wat betreft Doel 2:

- Identificatiegegevens zoals naam en functie;
- Contactgegevens zoals e-mail adres en telefoonnummer;
- Status gegevens op basis van locatie of manuele input;
- Locatiegegevens;
- Foto's met potentieel metadata;
- Handtekening;
- Kenmerken van voertuigen en aanhangers zoals type en nummerplaat;
- Financiële gegevens;
- Gedragsdata;

- Categorieën van betrokkenen:

1/ Voor wat betreft Doel 1: Werknemers of aangestelden van licentienemer

2/ Voor wat betreft Doel 2: Werknemers of aangestelden van licentienemer, dan wel van het tussenkomende transportbedrijf.

- Verwerkingsactiviteiten: Bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, met in het bijzonder:
 - Verzamelen van de Persoonsgegevens;
 - Persoonsgegevens opslaan in het Betotrace platform
 - Persoonsgegevens laten weergeven in het Betotrace platform
 - Persoonsgegevens aanpassen of wissen